

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**BIDANG PEMINATAN PUBLIC RELATIONS**

**TANDA PERSETUJUAN**  
**TUGAS AKHIR**

Nama : Adam Dwi Tanadi  
N.I.M : 2017-0502-238  
Judul : **Pengaruh Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan  
Pelanggan PT.Agung Transina Raya**

Jakarta, 14 Februari 2022

Ketua Bidang Konsentrasi,

Dosen Pembimbing



**Erna Febriani, S.Si, M.Si**



**Erna Febriani, S.Si, M.Si**